



Barras Eléctricas Galaico-Asturianas S.A., compañía dedicada a la distribución de energía eléctrica, tiene como misión principal optimizar la creación de valor para todos sus grupos de interés, entre los que sus clientes, tanto internos como externos, ocupan un lugar prioritario. Es por tanto la orientación al cliente y a los resultados, uno de los puntos principales de su estrategia.

Considera que para lograr este objetivo y por tanto el éxito sostenido de la organización, es imprescindible una gestión excelente de todos sus procesos y recursos, especialmente de aquellos que forman parte del ciclo de vida de sus activos, optimizando la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de su gestión, que le permita satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas a largo plazo y de un modo equilibrado.

Esta gestión se sustenta sobre un compromiso de mejora continua y de cumplimiento de todos aquellos requisitos aplicables a los procesos de la compañía, tanto de carácter legal o regulatorio, de cliente, financieros, o aquellos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Para Barras Eléctricas Galaico-Asturianas S.A., la excelencia es el único camino para alcanzar cada día mayores cotas de eficiencia y mejores resultados en todo lo que hace y en cómo lo hace.

Centra sus esfuerzos en dar el mejor servicio y atención a sus clientes, priorizando recursos en la gestión eficaz de cualquier expresión de insatisfacción por parte de éstos y aplicando la filosofía de mejora continua a dicha gestión.

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección se compromete a promover la asunción de esta política por toda la plantilla y su aplicación a todos los procesos, fomentando la implicación y cooperación de todo el personal y el trabajo de equipo, que favorezcan el aumento de la eficacia y la eficiencia de las actividades.

Para ello, anualmente establecerá unos objetivos de mejora alineados con esta política, y llevará a cabo su revisión de forma periódica.

En Santander, a 14 de Noviembre de 2016.

Dirección Negocio de Redes

(Barras Eléctricas Galaico-Asturianas S.A.)