



Begasa

**POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD,  
RECLAMACIONES, GESTIÓN DE ACTIVOS,  
DEL MEDIOAMBIENTE Y GESTIÓN  
ENERGÉTICA DE BARRAS ELÉCTRICAS  
GALAICO-ASTURIANAS S.A.**

Fecha: Nov 2017

Página 1 de 2

Barras Eléctricas Galaico-Asturianas S.A., compañía dedicada a la distribución de energía eléctrica, tiene como misión principal optimizar la creación de valor para todos sus grupos de interés, entre los que sus clientes, tanto internos como externos, ocupan un lugar prioritario. Es por tanto la orientación al cliente y a los resultados, uno de los puntos principales de su estrategia.

Para BEGASA el medio ambiente es otro componente estratégico esencial. Por ello, la mejora continua de su desempeño energético y ambiental, la protección del medioambiente y la prevención de los posibles efectos contaminantes de sus procesos, son compromisos prioritarios para lograr el objetivo de la compañía de suministrar un servicio sostenible y de calidad, que le permita posicionarse como un referente de la gestión medioambiental, energética y de sostenibilidad entre las empresas del sector.

Considera que para lograr estos objetivos y por tanto el éxito sostenido de la organización, es imprescindible una gestión excelente de todos sus procesos y recursos, especialmente de aquellos que forman parte del ciclo de vida de sus activos, optimizando la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de su gestión, que le permita satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas a largo plazo y de un modo equilibrado.

Esta gestión se sustenta sobre un compromiso de mejora continua de su desempeño y gestión, y del cumplimiento de todos aquellos requisitos aplicables a los procesos de la compañía, tanto de carácter legal o regulatorio, de cliente, financieros, ambientales, de eficiencia energética, o aquellos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Para BEGASA, la excelencia es el único camino para alcanzar cada día mayores cotas de eficiencia y mejores resultados en todo lo que hace y en cómo lo hace.

Centra sus esfuerzos en dar el mejor servicio y atención a sus clientes, priorizando recursos en la gestión eficaz de cualquier expresión de insatisfacción por parte de éstos y aplicando la filosofía de mejora continua a dicha gestión.



Begasa

**POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD,  
RECLAMACIONES, GESTIÓN DE ACTIVOS,  
DEL MEDIOAMBIENTE Y GESTIÓN  
ENERGÉTICA DE BARRAS ELÉCTRICAS  
GALAICO-ASTURIANAS S.A.**

Fecha: Nov 2017

Página 2 de 2

Esta política es el marco de referencia para la consecución de los objetivos marcados, y para favorecer su cumplimiento la Dirección se compromete a promover su comunicación a toda la plantilla y su aplicación a todos los procesos, asegurando la disponibilidad de recursos, apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, a diseñar sus activos para mejorar el desempeño energético, y fomentando la implicación y cooperación de todo el personal y el trabajo de equipo, para propiciar el aumento de la eficacia y la eficiencia de las actividades.

Para ello, periódicamente establecerá y revisará unos objetivos y metas de mejora alineados con esta política.

En Santander, a 8 de Noviembre de 2017.

Dirección Negocio de Redes

(Barras Eléctricas Galaico-Asturianas S.A.)